

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

PLASTICOS DUREX, S.A.

Anexo C a Manual de Gestión Integrada de fecha 24.06.04

En PLASTICOS DUREX, S.A. nos comprometemos permanentemente a la mejora de la calidad y del medio ambiente en nuestro entorno de trabajo, cumpliendo con la legislación y reglamentación aplicable y con otros requisitos que la organización suscriba, mediante el ejercicio de nuestras actividades, todas ellas encaminadas a conseguir la satisfacción del cliente y para ello tenemos presente los siguientes principios:

- **Plásticos Dúrex, S.A.** desde sus inicios, ha estado siempre comprometida en ofrecer productos y servicios de calidad, en contacto personalizado con sus clientes.
- **Comprometernos con el sistema**, porque todos somos parte de la calidad, la misma esta presente en cada puesto de trabajo, desde el que inicia el servicio hasta el que lo termina.
- **Compromiso dirigido a mejorar los productos desde el diseño y el desarrollo.**
- **La dirección se compromete a aportar todos los medios necesarios para cumplir los objetivos de mejora en calidad y medio ambiente, que vayan estableciéndose en el tiempo, así como de informar a todo el personal de los resultados obtenidos.**
- **La calidad en Plásticos Dúrex, S.A. será siempre objeto de mejora continua y de esta forma asume como principales objetivos.**
 - La satisfacción total de sus clientes. Que todo el personal de PLASTICOS DUREX, S.A. tenga como objetivo particular obtener la satisfacción del cliente, asumir sus responsabilidades y llevar a cabo sus deberes utilizando las prácticas medioambientales adecuadas.
 - La prevención de los fallos, con el objetivo "cero defectos".
 - Mantener un nivel alto de calidad que aumente el prestigio entre nuestros clientes.
 - Mantener un sistema de Gestión Integrado de calidad y medio ambiente de acuerdo con los requerimientos de la norma ISO 9001:2000 / ISO-TS/16949:2002 e ISO-14001.
 - Formación del personal.
- **Con el objeto de asegurar que este compromiso de la dirección es entendido y aplicado y mantenido al día a todos los niveles de la organización se distribuye por toda la empresa en lugares estratégicos para su lectura y comprensión, verificándose la eficacia mediante las correspondientes revisiones del Sistema de la Calidad y Medio Ambiente.**
- **La dirección de la empresa, delega las funciones en materia de calidad y medio ambiente en el director de calidad, manteniendo la responsabilidad última para la obtención de los objetivos y proporciona todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.**
- **La dirección de Plásticos Dúrex, S.A. se asegura que los requerimientos de sus clientes son conocidos y se cumplen para la satisfacción de sus clientes.**
- **Plásticos Dúrex, S.A. tiene establecida una filosofía de mejora continua, en calidad, servicio, precios y tecnología, en la medida que el mercado lo permite, potenciando también mejoras a través de la innovación.**
- **La empresa se esfuerza por utilizar de la mejor manera posible sus recursos y de minimizar los incidentes de calidad y potenciar la prevención de la contaminación que los productos de la organización generen o puedan generar en todo su ciclo de vida.**
- **La empresa se ocupa de potenciar entre sus proveedores la reglamentación en materia de calidad y medio ambiente.**
- **Plásticos Dúrex, S.A. establecerá y controlará prácticas y procedimientos para dirigir los temas medioambientales y buscar la mejora continua.**
- **La política de Calidad y Medio Ambiente es flexible y podrá ser modificada y adaptada a nuevos objetivos que la empresa se plantee en el futuro.**
- **La propia aprobación del Manual de Gestión Integrada (Calidad y Medio Ambiente) aprueba la política de Calidad y Medio Ambiente aquí descrita.**