

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**PLASTICOS DUREX, S.A.**

## Anexo C del Manual de Gestión Integrada de fecha 01.03.07

*En PLASTICOS DUREX, S.A. nos comprometemos permanentemente a la mejora de la calidad y del medio ambiente en nuestro entorno de trabajo, cumpliendo con la legislación y reglamentación aplicable y con otros requisitos que la organización suscriba, mediante el ejercicio de nuestras actividades, todas ellas encaminadas a conseguir la satisfacción del cliente y para ello tenemos presente los siguientes principios:*

- Plásticos Dúrex, S.A. desde sus inicios, ha estado siempre comprometida en ofrecer productos y servicios de calidad, en contacto personalizado con sus clientes.
- Comprometernos con el sistema, porque todos somos parte de la calidad, la misma esta presente en cada puesto de trabajo, desde el que inicia el servicio hasta el que lo termina.
- Compromiso dirigido a mejorar los productos desde el diseño y el desarrollo.
- La dirección se compromete a aportar todos los medios necesarios para cumplir los objetivos de mejora en calidad y medio ambiente, que vayan estableciéndose en el tiempo, así como de informar a todo el personal de los resultados obtenidos.
- La calidad en Plásticos Dúrex, S.A. será siempre objeto de mejora continua y de esta forma asume como principales objetivos.
  - La satisfacción total de sus clientes. Que todo el personal de PLASTICOS DUREX, S.A. tenga como objetivo particular obtener la satisfacción del cliente, asumir sus responsabilidades y llevar a cabo sus deberes utilizando las prácticas medioambientales adecuadas.
  - La prevención de los fallos, con el objetivo "cero defectos".
  - Mantener un nivel alto de calidad que aumente el prestigio entre nuestros clientes.
  - Mantener un sistema de Gestión Integrado de calidad y medio ambiente de acuerdo con los requerimientos de la norma ISO 9001:2000 / ISO-TS/16949:2002, ISO-14001 e ISO 150301 Ecodiseño.
  - Formación del personal.
- Con el objeto de asegurar que este compromiso de la dirección es entendido y aplicado y mantenido al día a todos los niveles de la organización se distribuye por toda la empresa en lugares estratégicos para su lectura y comprensión, verificándose la eficacia mediante las correspondientes revisiones del Sistema de la Calidad y Medio Ambiente.
- La dirección de la empresa, delega las funciones en materia de calidad y medio ambiente en el director de calidad, manteniendo la responsabilidad última para la obtención de los objetivos y proporciona todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.
- La dirección de Plásticos Dúrex, S.A. se asegura que los requerimientos de sus clientes son conocidos y se cumplen para la satisfacción de sus clientes.
- Plásticos Dúrex, S.A. tiene establecida una filosofía de mejora continua, en calidad, servicio, precios y tecnología, en la medida que el mercado lo permite, potenciando también mejoras a través de la innovación.
- La empresa se esfuerza por utilizar de la mejor manera posible sus recursos y de minimizar los incidentes de calidad y potenciar la prevención de la contaminación que los productos de la organización generen o puedan generar en todo su ciclo de vida.
- La empresa se ocupa de potenciar entre sus proveedores la reglamentación en materia de calidad y medio ambiente.
- Plásticos Dúrex, S.A. establecerá y controlará prácticas y procedimientos para dirigir los temas medioambientales y buscar la mejora continua.
- La política de Calidad y Medio Ambiente es flexible y podrá ser modificada y adaptada a nuevos objetivos que la empresa se plantee en el futuro.
- La propia aprobación del Manual de Gestión Integrada (Calidad y Medio Ambiente) aprueba la política de Calidad y Medio Ambiente aquí descrita.