

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD.

Anexo C del Manual de Gestión Integrada. Fecha 20.03.2026



En PLÁSTICOS DUREX, S.A. - PLÁSTICOS DÚREX POLSKA, Sp. Zoo. – PLÁSTICOS DUREX MEXICO, nos comprometemos permanentemente a la mejora de la calidad, el medio ambiente en nuestro entorno de trabajo y de la Seguridad y Salud en el trabajo, cumpliendo con la legislación y reglamentación aplicable y con otros requisitos que la organización suscriba, mediante el ejercicio de nuestras actividades, todas ellas encaminadas a conseguir la satisfacción del cliente, el respeto por el medio ambiente y evitar accidentes como consecuencia del trabajo. Los principios en los que se apoya nuestro Sistema, basándose en los pilares fundamentales, como son la MEJORA CONTÍNUA de la empresa, el compromiso por buscar la SATISFACCIÓN DEL CLIENTE y el RESPETO Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, son:

- Plásticos Dúrex, desde sus inicios, ha estado siempre comprometida en ofrecer productos y servicios de calidad, en contacto personalizado con sus clientes.
- Comprometernos con el sistema, porque todos somos parte de la calidad, la misma esta presente en cada puesto de trabajo, desde el que inicia el servicio hasta el que lo termina.
- Compromiso dirigido a mejorar los productos desde el diseño del proceso y el desarrollo.
- La dirección se compromete a aportar todos los medios necesarios para cumplir los objetivos de mejora en calidad, medio ambiente y Seguridad y salud que vayan estableciéndose en el tiempo, así como de informar a todo el personal de los resultados obtenidos.
- La calidad en Plásticos Dúrex, será siempre objeto de mejora continua y de esta forma asume como principales objetivos.
 - La satisfacción total de sus clientes. Que todo el personal de PLÁSTICOS DUREX, tenga como objetivo particular obtener la satisfacción del cliente, asumir sus responsabilidades y llevar a cabo sus deberes utilizando las prácticas medioambientales adecuadas.
 - La prevención de los fallos, con el objetivo "cero defectos".
 - Mantener un nivel alto de calidad que aumente el prestigio entre nuestros clientes.
 - Mantener un sistema de Gestión Integrado de calidad y medio ambiente y seguridad y salud, de acuerdo con los requerimientos de las normas ISO 9001/ IATF/16949, ISO-14001 y ISO 45001. Formación del personal.
 - Compromiso continuo en la eliminación de los peligros y reducción de los riesgos para la mejora de las SST
- La gestión medioambiental potencia la reducción de consumo y gestión del agua como recurso natural.
- La dirección de la empresa asume la responsabilidad y obligaciones con relación a la eficacia de la calidad y delega las funciones en materia de calidad y medio ambiente en el director de calidad y las de Seguridad y Salud en el Coordinación de prevención, manteniendo la responsabilidad última para la obtención de los objetivos y proporciona todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.
- La dirección de Plásticos Dúrex, se asegura que los requerimientos de sus clientes son conocidos y se cumplen para la satisfacción de sus clientes.
- Plásticos Dúrex, tiene establecida una filosofía de mejora continua, en calidad, servicio, precios, tecnología y seguridad en la medida que el mercado lo permite, potenciando también mejoras a través de la innovación.
- La empresa se esfuerza por utilizar de la mejor manera posible sus recursos y de minimizar los incidentes de calidad y potenciar la prevención de la contaminación que los productos de la organización generen o puedan generar en todo su ciclo de vida y eliminar los riesgos para la salud de sus trabajadores. Se vigila y controla la calidad del aire, así como la gestión responsable de los recursos
- La empresa se ocupa de potenciar entre sus proveedores la reglamentación en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud.
- Plásticos Dúrex, establecerá y controlará prácticas y procedimientos para dirigir los temas medioambientales, de seguridad y salud y buscar la mejora continua. Seguimiento sobre la reducción y gestión de residuos, potenciar el reciclado y cumplimiento de acuerdo a Ordenanzas legales sobre las emisiones acústicas.
- La política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y salud es flexible y podrá ser modificada y adaptada a nuevos objetivos que la empresa se plantee en el futuro.
- La propia aprobación del Manual de Gestión Integrada (Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud) aprueba la política aquí descrita.
- La organización se compromete a proporcionar las condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- La actividad preventiva, se orientará a evitar los riesgos y a evaluar aquellos que no se hayan podido eliminar.
- La determinación de las medidas preventivas, se efectuará intentando actuar sobre el origen de los riesgos y en su caso, anteponiendo la protección colectiva a la individual y considerará los riesgos adicionales que pudieran implicar y sólo podrán adoptarse cuando la magnitud de dichos riesgos, sea sustancialmente inferior a los que se pretende controlar y no existan alternativas más seguras.
- La elección de los equipos y los métodos de trabajo y de producción, se efectuará con miras en particular a atenuar el trabajo, monótono y repetitivo y a reducir los efectos del mismo en la salud de los trabajadores.
- La planificación de la prevención, buscará un conjunto coherente que integre la técnica, la organización del trabajo, las condiciones de trabajo, las relaciones sociales y la influencia de los factores ambientales en el trabajo.
- Sólo los trabajadores que hayan recibido información suficiente, podrán acceder a una zona con riesgo grave y específico.
- Antes de encomendar a un trabajador una tarea, se considerará su capacidad profesional en materia de seguridad y salud para poder desarrollarla.
- Al evaluar la peligrosidad de los procesos, deberá analizarse las consecuencias que podrían ocasionar las posibles distracciones o imprudencias no temerarias que pudieran cometer los trabajadores al efectuarlas.
- Se asegurará el cumplimiento indicado en la normativa de aplicación y se valorará en todo caso, los estándares de seguridad alcanzables conforme al nivel actual de la técnica.
- Los trabajadores tienen derecho a la consulta y a participar activamente en cuestiones relacionadas con la prevención de riesgos en el trabajo, para lo que se dispondrán de los cauces representativos establecidos legalmente en el Capítulo V de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, y de similar aplicación de acuerdo a la Legislación de Polonia y México.
- Establecer procesos de comunicación tanto interna como externamente que asegure la participación y cooperación todas las partes interesadas en el logro de los objetivos previstos y conocimiento de nuestra política de calidad, medio ambiente y prevención.
 - Gestionar de forma adecuada los riesgos y oportunidades de nuestros procesos.
 - Estamos comprometidos con la SOSTENIBILIDAD medioambiental, con el fin de realizar nuestros procesos sin afectar a la calidad de vida de las generaciones actuales
 - Integrar el CICLO DE VIDA del producto en todos los nuestros.
 - Nos preocupamos por los problemas climáticos y estamos comprometidos a evitar cualquier efecto adverso.
- En Plásticos Durex apostamos por la eficiencia energética con constante renovación de equipos y mejora de aprovechamiento de los recursos.
- Contamos con instalaciones de energía renovable fotovoltaica como medida de bienestar y progreso
- La organización se compromete a garantizar la seguridad de la información mediante la implementación de medidas de ciberseguridad que aseguren la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. Se gestionan los riesgos asociados a amenazas digitales, se cumple con la normativa vigente y se promueve la mejora continua, la formación del personal y la respuesta eficaz ante incidentes de seguridad.

QUALITY, ENVIRONMENT AND HEALTH AND SAFETY POLICY.

Annex C of the Integrated Management Manual dated 20.03.2026



At PLASTICOS DUREX, S.A. - PLÁSTICOS DÚREX POLSKA, Sp. Zoo. - PLASTICOS DUREX MEXICO, we are permanently committed to improving quality, the environment in our working environment, and Occupational Health and Safety, complying with the applicable legislation and regulations, as well as with other requirements subscribed to by the organization, through the performance of our activities, all of them aimed at achieving customer satisfaction, respect for the environment, and preventing accidents as a consequence of work. The principles on which our System is based, founded on the fundamental pillars of the company's CONTINUOUS IMPROVEMENT, the commitment to seek CUSTOMER SATISFACTION, and RESPECT AND PROTECTION OF THE ENVIRONMENT, are as follows::

- Plásticos Dúrex, since its beginnings, has always been committed to offering quality products and services, maintaining personalized contact with its customers.
- Commitment to the system, because we are all part of quality, and it is present in every job position, from the person who starts the service to the one who finishes it.
- Commitment aimed at improving products from process design and development.
- Management undertakes to provide all the necessary means to meet the objectives for improvement in quality, environment, and Health and Safety that are established over time, as well as to inform all personnel of the results obtained.
- Quality at Plásticos Dúrex will always be subject to continuous improvement and, in this way, it assumes the following main objectives:
 - o The total satisfaction of its customers. All PLASTICOS DUREX personnel shall have the specific objective of achieving customer satisfaction, assuming their responsibilities, and carrying out their duties using appropriate environmental practices.
 - o Prevention of failures, with the objective of “zero defects”.
 - o Maintaining a high level of quality that increases our prestige among our customers.
 - o Maintaining an Integrated Management System for quality, environment, and Health and Safety, in accordance with the requirements of ISO 9001 / IATF 16949, ISO 14001, and ISO 45001 standards.
 - o Staff training.
 - o Continuous commitment to eliminating hazards and reducing risks for the improvement of Occupational Health and Safety.
- Environmental management promotes the reduction of consumption and the management of water as a natural resource.
- Company management assumes responsibility and obligations in relation to the effectiveness of quality and delegates functions regarding quality and environment to the Quality Director, and those related to Health and Safety to the Prevention Coordinator, while maintaining ultimate responsibility for achieving the objectives and providing all the human, technical, and economic means necessary to achieve them.
- The management of Plásticos Dúrex ensures that customer requirements are known and fulfilled for customer satisfaction.
- Plásticos Dúrex has established a philosophy of continuous improvement in quality, service, prices, technology, and safety to the extent that the market allows, also promoting improvement through innovation.
- The company strives to use its resources in the best possible way, to minimize quality incidents, and to promote the prevention of pollution that the organization's products generate or may generate throughout their life cycle, and to eliminate risks to the health of its workers. Air quality is monitored and controlled, as well as the responsible management of resources.
- The company promotes compliance among its suppliers with regulations concerning quality, environment, and Health and Safety.
- Plásticos Dúrex shall establish and control practices and procedures to manage environmental, safety, and health issues and to seek continuous improvement. Monitoring of waste reduction and management, promotion of recycling, and compliance with legal ordinances on acoustic emissions shall be carried out.
- The Quality, Environment, and Health and Safety Policy is flexible and may be modified and adapted to new objectives that the company may set in the future.
- The approval of the Integrated Management Manual (Quality, Environment, and Health and Safety) approves the policy described herein.
- The organization is committed to providing safe and healthy working conditions for the prevention of work-related injury and ill health.
- Preventive activity shall be aimed at avoiding risks and evaluating those that could not be eliminated.
- Preventive measures shall be determined by attempting to act on the origin of the risks and, where appropriate, prioritizing collective protection over individual protection. Additional risks that such measures may imply shall be considered, and such measures may only be adopted when the magnitude of those risks is substantially lower than those intended to be controlled and there are no safer alternatives.
- The choice of equipment and working and production methods shall be made with the particular aim of alleviating monotonous and repetitive work and reducing its effects on workers' health.
- Prevention planning shall seek a coherent set integrating technology, work organization, working conditions, social relationships, and the influence of environmental factors at work.
- Only workers who have received sufficient information may access an area with a serious and specific risk.
- Before assigning a task to a worker, their professional capacity in terms of Health and Safety shall be considered in order to perform it.
- When evaluating the hazardous nature of processes, the consequences that may be caused by possible distractions or non-reckless imprudence that workers might commit while carrying them out shall be analyzed.
- Compliance with the applicable regulations shall be ensured and, in all cases, achievable safety standards according to the current state of technology shall be assessed.
- Workers have the right to consultation and to participate actively in issues related to the prevention of occupational risks, for which the representative channels legally established in Chapter V of the Occupational Risk Prevention Law, and similarly applicable channels according to the legislation of Poland and Mexico, shall be available.
- Establish internal and external communication processes that ensure the participation and cooperation of all interested parties in achieving the planned objectives and in the knowledge of our quality, environment, and prevention policy.
- Properly manage the risks and opportunities of our processes..
- We are committed to environmental SUSTAINABILITY, in order to carry out our processes without affecting the quality of life of current generations.
- Integrate the LIFE CYCLE of the product into all our processes.
- We care about climate-related issues and are committed to avoiding any adverse effects.
- At Plásticos Durex, we are committed to energy efficiency through the constant renewal of equipment and improved use of resources.
- We have photovoltaic renewable energy installations as a measure of well-being and progress.
- The organization is committed to guaranteeing information security through the implementation of cybersecurity measures that ensure the confidentiality, integrity, and availability of data. Risks associated with digital threats are managed, current regulations are complied with, and continuous improvement, staff training, and effective response to security incidents are promoted.

POLITYKA JAKOŚCI, ŚRODOWISKA ORAZ BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY.

Załącznik C do Podręcznika Zintegrowanego Zarządzania. Data: 20.03.2026



W PLÁSTICOS DUREX, S.A., PLÁSTICOS DÚREX POLSKA Sp. z o.o. oraz PLÁSTICOS DUREX MEXICO stale angażujemy się w doskonalenie jakości, ochronę środowiska w naszym otoczeniu pracy oraz bezpieczeństwo i zdrowie w pracy, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa, regulacji oraz innych wymagań przyjętych przez organizację. Wszystkie nasze działania są ukierunkowane na osiągnięcie satysfakcji klienta, poszanowanie środowiska oraz zapobieganie wypadkom będącym skutkiem pracy. Zasady, na których opiera się nasz System, oparte na fundamentalnych filarach, takich jak CIĄGŁE DOSKONALENIE firmy, zobowiązanie do zapewnienia ZADOWOLENIA KLIENTA oraz SZACUNKU I OCHRONY ŚRODOWISKA, to:

- Od początku istnienia Plásticos Durex., byliśmy zaangażowani w dostarczanie produktów i usług dobrej jakości oraz w bliską współpracę z klientami.
- Jesteśmy zaangażowani w funkcjonowanie systemu, ponieważ wszyscy jesteśmy częścią jakości; jest ona obecna na każdym stanowisku pracy – od tego, które rozpoczyna realizację usługi, do tego, które ją kończy.
- Nasze zaangażowanie jest ukierunkowane na doskonalenie produktów już od etapu projektowania procesu i rozwoju.
- Zarząd firmy jest zaangażowany w zapewnienie niezbędnych środków do osiągnięcia celów poprawy jakości i ochrony środowiska, bezpieczeństwa i zdrowia, które ewoluują z biegiem czasu, a rezultaty komunikowane są wszystkim pracownikom.
- Jakość w Plásticos Dúrex będzie zawsze przedmiotem ciągłego doskonalenia, dlatego organizacja przyjmuje następujące główne cele:
 - o Całkowita satysfakcja klienta. Każdy pracownik PLÁSTICOS DUREX powinien traktować osiągnięcie satysfakcji klienta jako swój indywidualny cel, przyjmować odpowiedzialność za swoje działania i wykonywać obowiązki z zastosowaniem odpowiednich praktyk środowiskowych.
 - o Zapobieganie błędom, zgodnie z celem „zero defektów”.
 - o Utrzymywanie wysokiego poziomu jakości, który wzmacnia nasz prestiż wśród klientów.
 - o Utrzymywanie Zintegrowany System Zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i zdrowiem w pracy, zgodnie z wymaganiami norm ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001 oraz ISO 45001.
 - o Szkolenie personelu.
 - o Ciągłe zaangażowanie w eliminowanie zagrożeń i ograniczanie ryzyka dla poprawy BHP
- Zarządzanie środowiskowe wspiera ograniczanie zużycia wody oraz właściwe gospodarowanie wodą jako zasobem naturalnym.
- Kierownictwo firmy przyjmuje odpowiedzialność i obowiązki związane ze skutecznością systemu jakości oraz deleguje funkcje w zakresie jakości i środowiska Dyrektorowi Jakości, a funkcje w zakresie bezpieczeństwa i zdrowia – Koordynatorowi ds. Prewencji, zachowując ostateczną odpowiedzialność za osiągnięcie celów oraz zapewniając wszelkie niezbędne zasoby ludzkie, techniczne i finansowe.
- Zarząd firmy Plásticos Durex gwarantuje, że wymagania klientów są znane i wypełniane aby zapewnić satysfakcję Klientów.
- Plásticos Durex przyjął filozofię ciągłego doskonalenia w zakresie jakości, usług, cen, technologii i bezpieczeństwa, w stopniu w jakim pozwala na to rynek, wciągając rozwijając doskonalenie poprzez innowacyjność.
- Organizacja dokłada starań, aby w jak najlepszy sposób wykorzystywać swoje zasoby, minimalizować incydenty jakościowe, wspierać zapobieganie zanieczyszczeniom, które jej wyroby powodują lub mogą powodować w całym cyklu życia, oraz eliminować ryzyka dla zdrowia pracowników. Monitorowana i kontrolowana jest również jakość powietrza oraz odpowiedzialne gospodarowanie zasobami.
- Organizacja wspiera wśród dostawców stosowanie wymagań i regulacji w zakresie jakości, środowiska oraz bezpieczeństwa i zdrowia w pracy.
- Plásticos Dúrex ustanowi i będzie nadzorować praktyki oraz procedury służące zarządzaniu zagadnieniami środowiskowymi, bezpieczeństwa i zdrowia oraz ciągłemu doskonaleniu w tych obszarach. Prowadzony będzie nadzór nad ograniczaniem i gospodarowaniem odpadami, wspieraniem recyklingu oraz zgodnością z wymaganiami prawnymi dotyczącymi emisji hałasu.
- Polityka jakości, środowiska oraz bezpieczeństwa i zdrowia w pracy ma charakter elastyczny i może być zmieniana oraz dostosowywana do nowych celów, które organizacja wyznaczy sobie w przyszłości.
- Samo zatwierdzenie Podręcznika Zintegrowanego Zarządzania (Jakość, Środowisko oraz Bezpieczeństwo i Zdrowie) oznacza zatwierdzenie polityki opisanej w niniejszym dokumencie.
- Organizacja jest zaangażowana w zapewnienie bezpiecznych i zdrowych warunków pracy w celu zapobiegania urazom związanym z pracą i pogorszeniu stanu zdrowia.
- Działania prewencyjne będą miały na celu unikanie zagrożeń i ocenę tych, które nie zostały wyeliminowane.
- Określenie środków zapobiegawczych zostanie przeprowadzone poprzez próbę działania w oparciu o pochodzenie ryzyka i w stosownych przypadkach, stawiając ochronę zbiorową nad ochroną indywidualną i rozważy dodatkowe zagrożenia, które mogą się wiązać i mogą być przyjęte tylko wtedy, gdy skala wspomnianego ryzyka jest znacznie niższa niż te, które mają być kontrolowane i nie ma bezpieczniejszych alternatyw.
- Wybór sprzętu oraz pracy i metod produkcji zostanie dokonany ze szczególnym uwzględnieniem ograniczenia monotonnej i powtarzalnej pracy oraz zmniejszenia jej wpływu na zdrowie pracowników.
- Planowanie prewencyjne będzie poszukiwać spójnego zestawu, który integruje technikę, organizację pracy, warunki pracy, relacje społeczne oraz wpływ czynników środowiskowych w pracy.
- Tylko pracownicy, którzy otrzymali wystarczające informacje, będą mogli uzyskać dostęp do stref o poważnym i szczególnym ryzyku.
- Przed powierzeniem pracownikowi zadania, w celu jego wykonania zostaną rozważone jego kompetencje zawodowe w zakresie BHP.
- Oceniając ryzyko procesu należy przeanalizować konsekwencje, które mogą być spowodowane możliwymi rozproszonymi lub nierozważną lekkomyślnością, jakie pracownicy mogą popełnić podczas ich wykonywania.
- Zapewnione zostanie wypełnienie norm i standardów bezpieczeństwa a w każdym przypadku osiągalne standardy bezpieczeństwa będą oceniane zgodnie z aktualnym poziomem techniki.
- Pracownicy mają prawo do konsultacji i aktywnego udziału w sprawach związanych z zapobieganiem zagrożeniom w pracy, dla których dostępne będą kanały przedstawicielskie ustanowione prawnie w Rozdziale V Ustawy o Zapobieganiu Ryzykom Zawodowym, a analogiczne zastosowanie zgodnie z ustawodawstwem Polski i Meksyku.
- Należy ustanowić procesy komunikacji – zarówno wewnętrznej, jak i zewnętrznej – które zapewnią udział i współpracę wszystkich zainteresowanych stron w osiągnięciu założonych celów oraz znajomość naszej polityki jakości, środowiska i zapobiegania ryzyku.
- Właściwe zarządzanie ryzykiem i szansami w naszych procesach.
- Jesteśmy zaangażowani w ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ środowiskowy, aby realizować nasze procesy bez negatywnego wpływu na jakość życia obecnych pokoleń.
- Ważne są dla nas kwestie klimatu i nasze starania dotyczące braku niekorzystnego wpływu na niego.
- Integracja CYKLU ŻYCIA produktu we wszystkich naszych procesach i działaniach.
- Jesteśmy świadomi problemów klimatycznych i angażujemy się w unikanie wszelkich niekorzystnych oddziaływań w tym obszarze.
- W Plásticos Durex stawiamy na efektywność energetyczną poprzez stałą modernizację wyposażenia oraz poprawę wykorzystania zasobów.
- Dysponujemy instalacjami odnawialnych źródeł energii – w szczególności fotowoltaicznymi – jako elementem wspierającym rozwój i dobrostan.
- Organizacja zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa informacji poprzez wdrożenie środków cyberbezpieczeństwa gwarantujących poufność, integralność i dostępność danych. Zarządzane są ryzyka związane z zagrożeniami cyfrowymi, zapewniana jest zgodność z obowiązującymi przepisami, promowane są ciągle doskonalenie, szkolenie personelu oraz skuteczne reagowanie na incydenty bezpieczeństwa.
- PLÁSTICOS DUREX udostępni niniejszą politykę zainteresowanym stronom oraz przeprowadza okresowe przeglądy i audity swojego systemu zarządzania w celu weryfikacji i oceny zgodności z ustalonymi celami, założeniami i programami. Dzięki tym zasadom organizacja dąży do osiągnięcia maksymalnej satysfakcji klienta.

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ, НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА, ОХОРОНИ ПРАЦІ ТА З



Додаток С до Посібника з інтегрованого управління. Дата 20.03.2026

У PLÁSTICOS DUREX, S.A. - PLÁSTICOS DÚREX POLSKA, Sp. zoo. - PLÁSTICOS DUREX MEXICO, ми постійно прагнемо поліпшити якість, екологію в нашому робочому середовищі та охорону здоров'я і безпеку на робочому місці, дотримуючись чинного законодавства та нормативних актів, а також інших вимог, яких дотримується організація, шляхом здійснення нашої діяльності, яка спрямована на досягнення задоволеності клієнтів, повагу до навколишнього середовища та уникнення нещасних випадків в результаті нашої роботи. Принципи, на яких базується наша система, заснована на таких фундаментальних стовпах, як БЕЗПЕРЕПВНЕ ВДОСКОНАЛЕННЯ компанії, прагнення до ЗАДОВОЛЕННЯ КЛІЄНТА, ПОВАГА ТА ОХОРОНА НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА, є наступними:

- Plásticos Dúrex, з моменту свого заснування, завжди прагнула пропонувати якісні продукти та послуги в індивідуальному контакті зі своїми клієнтами.
- Прихильність до системи, тому що ми всі є частиною якості, однаково присутня в кожній роботі, від того, хто починає послугу, до того, хто її закінчує.
- Зобов'язання, спрямовані на вдосконалення продукції, починаючи з проектування процесу і закінчуючи розробкою.
- Керівництво зобов'язується забезпечити всі необхідні засоби для досягнення цілей поліпшення якості, охорони навколишнього середовища, здоров'я та безпеки, які встановлюються з часом, а також інформувати весь персонал про отримані результати.
- Якість Plásticos Dúrex завжди буде об'єктом постійного вдосконалення і, таким чином, передбачає основні цілі.
 - о Повна задоволеність клієнтів. Всі співробітники компанії PLÁSTICOS DUREX мають на меті досягти задоволеності клієнтів, брати на себе відповідальність і виконувати свої обов'язки, використовуючи відповідні методи захисту навколишнього середовища.
 - о Запобігання дефектам, з метою "нуль дефектів".
 - о Підтримувати високий рівень якості, що підвищить нашу репутацію серед наших клієнтів.
 - о Підтримувати інтегровану систему управління якістю, навколишнім середовищем, охороною здоров'я та безпекою праці відповідно до вимог стандартів ISO 9001/IATF/16949, ISO-14001 та ISO 45001.
 - о Навчання персоналу.
 - о Постійне прагнення до усунення небезпек і зниження ризиків для поліпшення охорони праці та промислової безпеки.
- Екологічний менеджмент сприяє зменшенню споживання води та управлінню водою як природним ресурсом.
- Керівництво компанії бере на себе відповідальність і зобов'язання щодо ефективності якості та делегує функції з якості та навколишнього середовища менеджеру з якості, а функції з охорони здоров'я та безпеки - координатору з профілактики, зберігаючи за собою кінцеву відповідальність за досягнення поставлених цілей і забезпечуючи всі людські, технічні та економічні засоби, необхідні для їх досягнення.
- Керівництво Plásticos Dúrex гарантує, що вимоги своїх клієнтів відомі і задовольняються до повного їх задоволення.
- Plásticos Dúrex дотримується філософії постійного вдосконалення якості, сервісу, ціні, технологій та безпеки, наскільки це дозволяє ринок, а також сприяє вдосконаленню за допомогою інновацій.
- Компанія прагне якнайкраще використовувати свої ресурси, мінімізувати інциденти, пов'язані з якістю, та сприяти запобігання забрудненню, яке спричиняє або може спричинити продукція організації протягом свого життєвого циклу, а також усунути ризики для здоров'я своїх працівників. Здійснюється моніторинг і контроль якості повітря, а також відповідальне управління ресурсами.
- Компанія гарантує, що її постачальники дотримуються вимог щодо якості, охорони довкілля, здоров'я та безпеки.
- Plásticos Dúrex встановлюватиме та контролюватиме практики й процедури для управління питаннями навколишнього середовища, безпеки та здоров'я, а також для забезпечення безперервного вдосконалення. Здійснюватиметься моніторинг скорочення та управління відходами, стимулюватиметься переробка та забезпечуватиметься дотримання правових вимог щодо шумових викидів.
- Затвердження Керівництва з інтегрованого управління (якість, навколишнє середовище, охорона здоров'я та безпека) затверджує політику, описану тут.
- Політика у сфері якості, навколишнього середовища, безпеки та здоров'я є гнучкою і може змінюватися та адаптуватися до нових цілей, які компанія визначатиме в майбутньому.
 - Організація прагне забезпечити безпечні та здорові умови праці для запобігання виробничому травматизму та погіршенню здоров'я.
 - Профілактична діяльність буде спрямована на уникнення ризиків та оцінку тих ризиків, які не були усунуті.
 - Визначення превентивних заходів повинно здійснюватися шляхом намагання діяти на джерело ризиків і, де це доречно, ставлячи колективний захист вище індивідуального, а також враховувати додаткові ризики, які можуть бути пов'язані, і можуть бути прийняті тільки тоді, коли величина цих ризиків значно нижча за ті, які передбачається контролювати, і немає більш безпечних альтернатив.
- Вибір обладнання та методів роботи і виробництва повинен здійснюватися, зокрема, з метою зменшення монотонної та повторюваної роботи та її впливу на здоров'я працівників.
- Планування профілактики повинно бути спрямоване на створення єдиного цілого, що включає технологію, організацію праці, умови праці, соціальні відносини та вплив факторів навколишнього середовища на робочому місці.
- Тільки працівники, які отримали достатню інформацію, повинні мати доступ до зони з серйозним і специфічним ризиком.
- Перед тим як доручити працівникові завдання, необхідно оцінити його професійну компетентність у сфері безпеки та здоров'я, необхідну для виконання цього завдання.
- При оцінці небезпеки процесів аналізуються наслідки, які можуть бути спричинені можливими відволіканнями або необережністю, які працівники можуть допустити при їх виконанні.
- У всіх випадках має бути забезпечено дотримання чинних нормативних актів та оцінено досяжні стандарти безпеки відповідно до сучасного рівня техніки.
- Працівники мають право на консультації та активну участь у питаннях, пов'язаних із запобіганням ризикам на виробництві, для чого повинні бути доступні представницькі канали, законодавчо встановлені в главі V Закону "Про запобігання ризикам на виробництві", а також аналогічні канали, що застосовуються відповідно до законодавства Польщі та Мексики.
- Налагодити внутрішні та зовнішні комунікаційні процеси для забезпечення участі та співпраці всіх зацікавлених сторін у досягненні запланованих цілей та інформування про нашу політику у сфері якості, охорони навколишнього середовища та запобігання ризикам.
- Адекватно управляти ризиками та можливостями наших процесів.
- Ми віддані екологічній СТАЛОСТІ, щоб здійснювати наші процеси без негативного впливу на якість життя нинішніх поколінь.
- Інтеграція ЖИТТЄВОГО ЦИКЛУ продукту в усі наші процеси.
- Нас турбують кліматичні проблеми, і ми зобов'язуємося уникати будь-якого негативного впливу.
- У Plásticos Durex ми робимо ставку на енергоефективність шляхом постійного оновлення обладнання та покращення використання ресурсів.
- Ми маємо фотоелектричні установки відновлюваної енергії як елемент добробуту та прогресу.
- Організація зобов'язується гарантувати безпеку інформації шляхом впровадження заходів кібербезпеки, що забезпечують конфіденційність, цілісність і доступність даних. Здійснюється управління ризиками, пов'язаними з цифровими загрозами, дотримується чинне законодавство, а також підтримуються безперервне вдосконалення, навчання персоналу та ефективне реагування на інциденти безпеки.